

6. ขณะนี้อยู่ในระหว่างขั้นตอนการพิจารณาและสรุปคดีจากทางพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจนครบาลเมืองระยอง ซึ่งก็ยังไม่ได้ตัดสินคดีฐานใดใดแม้แต่ของเจ้าของกระทู้เอง ทางโรงแรมฯ ก็มีได้นั่งนอนใจ ได้ให้ความร่วมมือในการสอบสวนและติดตามผลอย่างต่อเนื่อง
7. ทางโรงแรมฯ ได้ทำประกันภัยไว้กับบริษัทประกันภัยที่มีความน่าเชื่อถือเป็นอันดับหนึ่งของประเทศไทย ด้วยวงเงินคุ้มครองการจารกรรม (burglary, robbery or theft) เป็นจำนวนแปดหลัก และการคุ้มครองต่อสาธารณะ (public liability) อีกแปดหลัก แต่ก็ได้รับการยืนยันว่ากรณีนี้ไม่เข้าเกณฑ์
8. โดยทางโรงแรมฯ พร้อมทั้งจะรับผิดชอบกรณีทรัพย์สินหรือของมีค่าสูญหายในห้องพักตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งกำหนดไว้ในวงเงินไม่เกิน 5,000 บาท (ห้าพันบาทถ้วน) หลังการพิสูจน์ทราบจากเจ้าหน้าที่ตำรวจตามข้อเท็จจริงและคดีถึงที่สุดแล้ว อย่างไรก็ตาม ทางโรงแรมฯ ก็มีได้นั่งนอนใจและได้แสดงความรับผิดชอบเบื้องต้น โดยได้ออกบัตรกำนัลห้องพักแบบพิเศษ จำนวนสองคืน มูลค่าห้าหลัก แก่ลูกค้าท่านนี้โดยไม่คิดมูลค่า

หมายเหตุ:

- ทางโรงแรมฯ ไม่เคยมีประวัติการเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อน ในอดีตเคยมีลูกค้าลืมสร้อยคอทองคำ กระเป๋าเงิน ฯลฯ ซึ่งก็ได้รับคืนมาโดยตลอด สามารถตรวจสอบได้จากจดหมายขึ้นชมจากลูกค้าหลายฉบับ
- ทางโรงแรมฯ มีระบบการรักษาความปลอดภัย ทั้งระบบกล้อง และดูแลรักษาความปลอดภัยโดยบริษัทฯ ที่ได้รับรองมาตรฐานสากล
- ทางโรงแรมมีเซฟบริการที่ห้องพักซึ่งลูกค้าสามารถกำหนด code และ lock ได้เอง (ยี่ห้อ Elsafe) และมีเซฟที่แผนกต้อนรับไว้บริการตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

จึงเรียนมาเพื่อความเข้าใจที่ตรงกันต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในครั้งนี้ และทางโรงแรมฯ ในฐานะผู้ให้บริการขอขอบพระคุณท่านเจ้าของกระทู้และผู้แสดงความเห็นทุกๆ ท่านอีกครั้งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

นายจักรกฤษณ์ ยอดศรี  Springfield Group
(รองกรรมการผู้จัดการ) Resort, Golf & Spa

สปริงฟิลด์ กรุ๊ป รีสอร์ท กอล์ฟ แอนด์ สปา