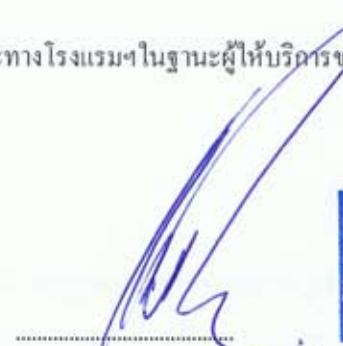


6. ขณะนี้อยู่ในระหว่างขั้นตอนการพิจารณาและสรุปปูรค์จากการพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจนครบาลเมืองจะอ่าน ซึ่ง ก็
ยังไม่ได้ตัดสัมมติฐานใดให้แม้แต่ของเจ้าของกระถูกออก ทางโรงแรมฯ ก็มิได้นั่งนอนใจ ได้ให้ความร่วมมือในการ
สอบสวนและติดตามผลอย่างต่อเนื่อง
7. ทางโรงแรมฯ ได้ทำประกันภัยไว้กับบริษัทประกันภัยที่มีความน่าเชื่อถือเป็นอันดับหนึ่งของประเทศไทย ด้วยวงเงิน
คุ้มครองการจราจรกรรม (burglary, robbery or theft) เป็นจำนวนแผลหลัก และการคุ้มครองค่าสาธารณณะ (public
liability) อีกแพคหลัก แต่ก็ได้รับการขึ้นบันทึกกรณีไม่เข้าเกณฑ์
8. โดยทางโรงแรมฯ พร้อมที่จะรับผิดชอบกรณีทรัพย์สินหรือของมีค่าสูญหายในห้องพักตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่ง
กำหนดไว้ในวงเงินไม่เกิน 5,000 บาท (ห้าพันบาทถ้วน) หลังการพิสูจน์ทราบจากเจ้าหน้าที่ตำรวจตามข้อเท็จจริงและ
คดีถึงที่สุดแล้ว อย่างไรก็ตาม ทางโรงแรมฯ ก็มิได้นั่งนอนใจและได้แสดงความรับผิดชอบเบื้องต้น โดยได้ออกบันทึก^ก
สำเนาห้องพักแบบพิเศษ จำนวนสองคืน นูล่าห้าหลัก แก่ลูกค้าท่านนี้โดยไม่มีคิดมูลค่า

หมายเหตุ :

- ทางโรงแรมฯ ไม่เคยมีประวัติการเกิดเหตุการณ์ชั่นน้ำก่อน ในอดีตเคยมีลูกค้าลืมสร้อยคอทองคำ กระเพาเงิน ฯลฯ
ซึ่งก็ได้รับคืนมาโดยตลอด สามารถตรวจสอบได้จากขอหมายชั่นของลูกค้าหลักฉบับ
- ทางโรงแรมฯ มีระบบการรักษาความปลอดภัย ทั้งระบบกล้อง และคุณลักษณะความปลอดภัยโดยบริษัทฯ ที่ได้รับรอง
มาตรฐานสากล
- ทางโรงแรมมีเซฟบริการที่ห้องพักซึ่งลูกค้าสามารถทำการรหัส code และ lock ได้เอง (บีท็อค Elsafe) และมีเซฟที่แยก
ต้อนรับไว้บริการตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

จึงเรียนมาเพื่อความเข้าใจที่ตรงกันต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในครั้งนี้ และทางโรงแรมฯ ในฐานะผู้ให้บริการขอขอบพระคุณ
ท่านเจ้าของกระถูกและผู้แสดงความเห็นทุกๆท่านอีกครั้งมา ณ โอกาสนี้ด้วย




นายจักรกฤษณ์ ยอดศรี **Springfield Group**
 (รองกรรมการผู้จัดการ)
 สปริงฟิลด์ กรุ๊ป รีสอร์ท กอล์ฟ แอนด์ สปา